



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач
ГАУЗ РБ «Санаторий для детей Радуга
города Стерлитамак»
Г. Х. Фатхутдинова

2022 г.

Правила внутреннего распорядка для пациентов в ГАУЗ РБ «Санаторий для детей Радуга города Стерлитамак»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания и внутреннего распорядка для пациентов в ГАУЗ РБ «Санаторий для детей Радуга города Стерлитамак» (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

- Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 07.02.1992 г. №2300 – 1 «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона от 23.02.2013г. №15 – ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- Постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. № 106 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановления Правительства РБ от 23.04.2019г. №246 «Об организации отдыха и оздоровления отдыхающих категорий детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» (с изменениями 26.09.2019г.);
- Приказа МЗ РФ от 05.08.2003г. №330 «О мерах по усовершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации»;
- Приказа МЗ РФ от 23.04.2012г. № 390н «Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств на которые граждане дают информационное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи»;
- Приказа МЗ РФ от 16.04.2012г. № 363н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха» (с изменениями от 09.06.2015г.);
- Приказа МЗ РФ от 05.05.2016г. № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения»;
- Приказа МЗ РФ от 29.09.2020г. № 1029н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний санаторно-курортного лечения»;
- Приказа МЗ РФ от 12.11.2021г. № 1051н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство

и отказа от медицинского вмешательства и формы отказа от медицинского вмешательства»;

- Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020г. N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи";

- Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 г. № 44 «Санитарно-эпидемиологические к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а так же условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (с изменениями на 14 апреля 2022 года);

- И локальными нормативно-правовыми актами администрации ГАУЗ РБ «Санаторий для детей Радуга города Стерлитамак» (далее - санаторий).

1.2. Правила распространяются на территорию санатория и относятся к отдыхающим детям, сопровождающим их лицам (родителям или законным представителям), посетителям к отдыхающим в санатории.

Правила разработаны для обеспечения безопасного и комфортного отдыха, укрепления здоровья, создания благоприятной психологической среды, соблюдения интересов и сохранности имущества всех категорий отдыхающих.

Правила доступны для ознакомления всем желающим и доводятся до всех заинтересованных лиц путем размещения на официальном интернет – сайте и на информационных стендах санатория.

1.3. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения главным врачом и действуют бессрочно. Все изменения вносятся приказом.

1.4. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов санатория.

2. Порядок предоставления государственной услуги

2.1. Государственная услуга осуществляется на основании Постановления Правительства Республики Башкортостан от 30.07.2009г. №300 «Об утверждении перечня государственных услуг Республики Башкортостан» (с изменениями 2020г.)

Государственная услуга по оказанию санаторно-курортной помощи в санатории осуществляется на безвозмездной основе.

2.2. Потребителями государственной услуги по предоставлению санаторно-курортной помощи детскому населению Республики Башкортостан являются граждане Российской Федерации, зарегистрированные в установленном порядке на территории Республики Башкортостан, состоящие в амбулаторно-поликлиническом учреждении на диспансерном учете по поводу хронического заболевания или после перенесенного острого заболевания, или непосредственно после стационарного лечения, имеющие медицинские показания к санаторно-курортному лечению (при отсутствии абсолютных противопоказаний), соответствующему установленному профилю санатория.

2.3. В санатории принимаются дети от 4 до 14 лет (включительно).

2.4. Государственная услуга по предоставлению санаторно-курортной помощи детскому населению Республики Башкортостан с учетом имеющейся

кочной мощности санатория оказывается одному потребителю не чаще 1 раза в три года.

В исключительных случаях по заключению врачебной комиссии амбулаторно-поликлинического учреждения, оформленному в карте амбулаторного больного, государственная услуга по предоставлению санаторно-курортной помощи детскому населению Республики Башкортостан может оказываться ежегодно.

2.5. Началом исполнения государственной услуги по предоставлению санаторно-курортной помощи детскому населению Республики Башкортостан является поступление ребенка в санаторно-курортную организацию.

3. Порядок приема пациентов в санаторий

3.1. Прием детей осуществляется при наличии следующих документов:

- а) копии документа, удостоверяющего личность пациента (свидетельства о рождении или паспорта);
- б) полиса обязательного медицинского страхования;
- в) оформленной санаторно-курортной путевки;
- г) оформленной санаторно-курортной карты (учетная форма 076у) с указанием основного и сопутствующих заболеваний в соответствии с Международной статистической классификацией болезней X пересмотра;
- д) результатов анализов кала на яйца глист, гельминты, энтеробиоз (срок действия справки не более 10 дней);
- е) справки врача - дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи и педикулеза;
- ж) данных о проведенных профилактических прививках;
- з) справки об отсутствии контакта с инфекционными больными (дома и в ДДУ или СОШ);

3.2. При поступлении (оформлении) ребенка сопровождающим лицом должен быть один из родителей (законных представителей).

Лицо, желающее воспользоваться дополнительными платными медицинскими услугами, направляется на прием к врачу-педиатру, который назначает необходимые диагностические и лечебные процедуры по состоянию здоровья. Оплата медицинских процедур (услуг) производится на основании утвержденного «Прейскуранта цен на платные медицинские услуги» оказываемые ГАУЗ РБ «Санаторий для детей Радуга города Стерлитамак».

В санатории имеется информационный стенд об оказании платных медицинских услуг.

3.3. При поступлении врачом проводится осмотр ребенка и назначается лечение согласно клиническим протоколам санаторно-курортной помощи основного заболевания с учетом сопутствующих заболеваний, объективного статуса на момент осмотра.

Длительность санаторно-курортного лечения составляет 18-21 день.

3.4. На весь период санаторно-курортного лечения предоставляется койко-место, питание с учетом нормативов предусмотренных документами

Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, в пределах средств, выделенных на указанные цели.

3.5. Прием проводится в день поступления в порядке очередности врачом и средним медицинским персоналом.

3.6. Ребенок должен быть обеспечен одеждой и обувью по сезону, сменным нательным бельем, пижамой, комнатной обувью, предметами личной гигиены (зубная паста, зубная щетка, туалетная бумага, мыло, шампунь, расческа, бумажные салфетки, сланцы, резиновая шапочка, плавки, банное полотенце).

Ребенок может иметь при себе учебные принадлежности для занятий, альбом для рисования, фломастеры.

3.7. В случае выявления при поступлении инфекционного заболевания или наличия контакта с инфекционным больным (с учетом инкубационного периода) ребенок в санаторий не принимается и реэвакуируется по месту жительства.

3.8. Администрация санатория имеет право отказать в предоставлении услуг следующим лицам:

- не имеющим санаторно-курортной карты, путевки и документов, указанных в п. 3.1;

- со значительными ограничениями в передвижении без сопровождения родителей (законных представителей);

- имеющим заболевания в остром периоде, подлежащие лечению в специализированных или стационарных лечебных учреждениях;

- имеющим противопоказания к санаторно-курортному лечению по состоянию здоровья;

- отказывающимся при назначении лечебных процедур предоставить врачу достоверную информацию или предоставившим ложную информацию о здоровье, рисках, перенесенных заболеваниях, методах лечения;

- проявляющим агрессию, выражающим в грубой форме неуважение, допускающим некорректное поведение или грубые высказывания в адрес работников санатория, других отдыхающих;

- находящимся в состоянии алкогольной, наркотической или токсической интоксикации.

При наличии противопоказаний для санаторно-курортного лечения принимается решение Врачебной комиссии с мотивированным обоснованием отказа для санаторно-курортного лечения.

4. Порядок проведения лечебно-диагностических процедур

4.1. Для начала получения медицинских процедур родитель (законный представитель) в обязательном порядке дает письменное информированное добровольное согласие по установленной в санатории форме в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и приказа МЗ РФ от 12.11.2021г. № 1051н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства и формы отказа от медицинского вмешательства»

4.2. При отказе от медицинского вмешательства одному из родителей (законному представителю) в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается родителем (законным представителем), медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента.

При отказе лица дать письменное информированное согласие, администрация санатория в праве отказать в предоставлении услуг.

4.3. В соответствии с перечисленными документами, следующие медицинские вмешательства осуществляются только после получения от граждан (их законных представителей) письменного информированного добровольного согласия:

1. Опрос, в том числе жалоб, сбор анамнеза.
2. Осмотр, в том числе пальпация, перкуссия, аускультация.
3. Термометрия.
4. Тонометрия.
5. Неинвазивные исследования органа зрения и зрительных функций.
6. Неинвазивные исследования органа слуха и слуховых функций.
7. Исследование функций нервной системы (чувствительной и двигательной сферы).
8. Функциональные методы обследования, в том числе электрокардиография, спирография.
9. Рентгенологические методы обследования (рентгенография).
10. Введение лекарственных препаратов по назначению врача, в том числе внутримышечно, внутривенно, подкожно.
11. Медицинский массаж.
12. Лечебная физкультура.
13. Физиотерапевтическое лечение:
 - а) аппаратная физиотерапия;
 - б) водолечение;
 - в) теплолечение;
 - г) галотерапия;
14. Кислородный коктейль, фито-чай.
15. Видео, фотосъемку и использование их для размещения в группе, в «Контакте», на сайте и рекламных изданиях санатория.

4.4. Лечащим врачом проводится ежедневное наблюдение ребенка с отражением динамики состояния и описанием новых назначений в «Медицинской карте пациента» не реже 2 раз в неделю. Назначенное лечение фиксируется так же в «Листе назначений» и «Санаторно-курортной книжке», которая выдается на руки потребителю услуги.

4.5. Консультация детей заведующим отделением совместно с врачами, с целью контроля тактики лечебно-диагностических мероприятий проводится не реже 1 раза заезд.

4.6. В случае необходимости проводится вызов консультантов различных специальностей для решения диагностических и лечебных вопросов.

4.7. В экстренных случаях оказывается неотложная медицинская помощь. Кроме того, проводится лечение острых (кроме инфекционных и хирургических) заболеваний, возникших в период пребывания в санатории.

4.8. При необходимости стационарного лечения ребенок направляется в ближайшую медицинскую организацию в сопровождении медицинского работника.

4.9. Для детей лечебные процедуры проводимые в санатории:

- фито-чай, кислородный коктейль;
- кумысолечение (в летний период);
- водолечение (ванна гидромассажная, «жемчужная», бальнеологическая, душ циркулярный «Вуокса», спа-капсула);
- сухая углекислая ванна (Реабокс);
- теплолечение (озокеритовые аппликации, сауна);
- электролечение:
 - электрофорез (Поток-1);
 - ДМВ – терапия (ДМВ-02, Ранет ДМВ-20-1);
 - УВЧ-терапия (УВЧ 30-03, Нан – ЭМА);
 - ЭВТ-терапия (УВЧ 30-03);
 - КВЧ-терапия (КВЧ-7);
 - СМТ-терапия (Амплипульс – 5БР);
 - ДДТ-терапия (ДТ50-3);
 - электросон (ЭС-10-5);
 - дарсонвализация (Искра – 1);
- магнитотерапия (МАГ – 30, Алмаг+, Алмаг-02, Полюс-2);
- ультразвуковая терапия (УЗТ 1.07ф);
- светолечение (Биоптрон ПРО-1 с использованием цветных фильтров, ОРК – 021м, ОУФК-09-1, ОУФНу-4х мест.);
- лазеротерапия (Милта-ф-8-01);
- сочетанная физиотерапия: электростимуляция + магнитотерапия (АМО-АТОС);
- теплолечение (инфракрасная сауна Тет-а-Тет, фитобочка кедровая);
- ингаляционная терапия (Вулкан-3, Омрон, Бореал);
- галотерапия (6-мест.);
- массаж ручной и аппаратный (кровать-массажер «Нуга-Бест», универсальный массажер «ЭПС»);
- ЛФК, тренажеры (беговая дорожка, гребной тренажер, велотренажер, эллипсоидный тренажер, дыхательный Фролова);

4.10. В санатории круглый год работает педагогический персонал по дополнительным образовательным программам направленным на сохранение и укрепление здоровья детей. Проводится кружковая работа, создаются условия для формирования интеллектуальной, эстетически развитой творческой личности.

Санаторием организуется посещение музеев, планетария и других культурных заведений, приглашаются творческие коллективы за счет добровольных взносов родителей (законных представителей).

5. Порядок отпуска процедур

5.1. Во время проживания в санатории отдыхающие должны придерживаться установленного внутреннего распорядка, режима дня, расписания работы столовой и лечебных кабинетов.

При любом ухудшении самочувствия необходимо обратиться к лечащему врачу или дежурному медицинскому персоналу.

5.2. Процедуры, назначенные лечащим врачом, необходимо проходить в установленном им порядке, строго в назначенное время, в соответствии с распорядком дня, по приглашению.

5.3. Необходимо помнить, что врач или медицинская сестра – это профессионально подготовленные медицинские работники, которые посвятили свою жизнь заботе о пациентах и делают все, что бы лечение принесло пациенту пользу, а не вред.

5.4. Лечебные процедуры следует принимать в удобной одежде, а для посещения водолечебницы необходимо иметь резиновую шапочку, купальник (плавки), сланцы, полотенце.

5.5. Рекомендуется приходить на процедуры без опозданий за 5-10 минут до назначенного времени.

5.6. Перед процедурой необходимо посидеть, отдохнуть, успокоиться.

5.7. После окончания процедуры так же следует посидеть (вне кабинета) 5-10 минут, что бы дать организму отдохнуть, обрести душевное спокойствие.

5.8. Интервал между процедурами должен быть не менее 10 минут.

5.9. Принимая процедуры не разговаривать, спокойно сидеть или лежать.

5.10. При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры сообщить медицинской сестре, отпускающей процедуру, а потом лечащему врачу.

5.11. В течение 1 дня разрешается принимать не более 2-3 совместимых процедур.

5.12. Запрещается приносить с собой и использовать на процедурах мобильный телефон, планшет.

5.13. По окончании курса лечения родителю (законному представителю) следует получить у медицинской сестры отрывной талон, санаторно-курортную книжку, где прописано проведенное лечение и рекомендации, которые необходимо выполнять после отъезда из санатория.

6. Обязанности пациента

6.1. Пациенты в санатории должны соблюдать правила внутреннего распорядка:

- бережно относиться к имуществу санатория;
- уважительно относиться к другим отдыхающим;

- уважительно относиться к медицинским работникам, участвующим в оказании санаторно-курортной помощи;

- предоставлять достоверную информацию об особенностях течения заболевания, индивидуальных особенностях ребенка.

6.2. Подчиняться законным требованиям администрации санатория.

6.3. Соблюдать чистоту в палате, помещениях и на территории санатория.

6.4. Соблюдать установленный в санатории распорядок дня, сохранять тишину в отделениях и на этажах с 21:00 до 07:00 часов.

6.5. Строго соблюдать правила пожарной безопасности.

6.6. Уходя выключать водопроводные краны.

6.7. При возникновении чрезвычайной ситуации следовать указаниям персонала санатория по эвакуации.

6.8. Столовую посещать строго по расписанию в опрятном виде, занимать закрепленное за отдыхающим место.

6.9. Посещение детей в санатории осуществляется по согласованию с лечащим врачом-педиатром, свидание с детьми не ранее чем через 3-5 дней после поступления ребенка в санаторий, учитывая индивидуальные особенности адаптационного периода.

Посещение детей проходит в отведенное время:

- суббота, воскресенье с 17:00 до 19:00

Время встречи с детьми не более 20 минут.

Разрешается приходить на свидание не более 2-х человек.

6.10. О состоянии ребенка и переносимости назначенного лечения родители (законные представители) могут узнать у лечащего врача в будние дни с 14:00 до 15:30 по телефону 8(3473)33-74-01 (через секретаря) или при личной беседе с врачом с 10:00 до 15:00.

6.11. Санаторий не несет ответственности за пропажу личных вещей, поэтому не рекомендуется иметь мобильные телефоны, наличные деньги, ювелирные украшения, видео-аудио аппаратуру.

6.12. Необходимую информацию о графике работы лечебных кабинетов, программе отдыха, изменениях в работе служб и т.п. можно прочитать в объявлениях, получить информацию у работников санатория.

7. В санатории запрещается

7.1. В соответствии с санитарными нормами и правилами, а именно:

1. СанПиН 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг";

2. СанПиН 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», а так же в целях обеспечения безопасности жизни и здоровья детей, предотвращения распространения внутрибольничной инфекции, профилактики

заноса острых инфекционных заболеваний (дизентерия, грипп, ветряная оспа и т.д.), соблюдения графика приема процедур и внутреннего распорядка:

- пребывание детей (приезд, отъезд) осуществляется по строго указанному сроку в путевке;

- не допускается отъезд детей на выходные и праздничные дни;

- вход родителей в группы строго запрещен;

- запрещается иметь при себе мелкие предметы (резиночки для плетения, детали конструкторов и т. д.); предметы, не подлежащие дезинфекционной обработке, колющие, острые, режущие предметы (ножи, лезвия бритвы, иголки, маникюрные ножницы); сигареты, зажигалки, спички; ацетон содержащие жидкости (жидкость для снятия лака, клей «Момент» и т.д.); лекарственные препараты; скоропортящиеся продукты (кондитерские изделия, пирожные, колбасные изделия, мороженное, молочные продукты), соки, газированные напитки.

8. Ответственность за нарушения правил внутреннего распорядка

8.1. Причины, по которым администрация санатория может досрочно выписать ребенка:

- грубое нарушение мер собственной безопасности;

- нарушение правил внутреннего распорядка и правил пожарной безопасности;

- нанесение морального и физического ущерба здоровью других детей;

- небрежное отношение к имуществу санатория.

8.2. В случае утраты или порчи имущества санатория на основании ст. 1054, 1057 Гражданского кодекса Российской Федерации родителями (законными представителями) возмещается нанесенный ущерб и выселение с сообщением по месту выдачи путевки.

8.3. Сообщение в отдел полиции МВД РБ и по месту выдачи путевки о не возмещении материального ущерба, причиненного со стороны отдыхающего.

8.4. Прием по личным вопросам граждан проводится еженедельно главным врачом в пятницу с 16:00.