



17 сентября 2023 года

# Всемирный день безопасности пациентов

Поощряйте пациентов  
высказывать свое мнение!

17 сентября во всем мире  
отмечается  
**Всемирный день  
БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ**

Несмотря на высокие достижения современной медицины, при лечении заболеваний все еще существуют риски для пациентов.

Мировые исследования свидетельствуют: активное участие пациентов в процессе лечения улучшает **КАЧЕСТВО** и **БЕЗОПАСНОСТЬ** медицинской помощи.

Тема Всемирного дня безопасности пациентов в 2023 году:

«**Вовлечение пациентов для обеспечения безопасного оказания медицинской помощи**»



**Высказывайтесь и  
участвуйте в мероприятиях  
в поддержку Всемирного  
дня безопасности  
пациентов!**

Отмечайте в социальных сетях  
публикации хештэгами:

**#ДеньБезопасностиПациентов  
#PatientSafetyDay**

Предлагаем пройти опрос по вопросам  
вовлечения пациентов в процесс  
оказания медицинской помощи по  
ссылке:



ФГБУ «Национальный институт качества»  
Росздравнадзора  
Тел: 8(495)980-29-35, info@nqi-russia.ru  
сайт: www.nqi-russia.ru

## ДЕЙСТВИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ

### НЕ ПРЕКРАЩАЙТЕ УЧИТЬСЯ

Обучение персонала должно быть ориентировано на приоритетные практические темы. Обучение может использоваться как важный стратегический инструмент предотвращения ошибок при его использовании в сочетании с другими ключевыми элементами безопасности.

### ПРЕДОСТАВЛЯЙТЕ ТОЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПАЦИЕНТУ

Это позволит снизить количество случаев предотвратимых нежелательных событий, связанных с осуществлением медицинской деятельности. Важно, чтобы медицинским работникам была доступна информация о пациенте в любой момент, а также, чтобы она была точной и актуальной.

### УПРАВЛЯЙТЕ РИСКАМИ

Наиболее эффективный подход к снижению вероятности возникновения ошибки – сделать совершение ошибки сложным для сотрудников, выявлять и исправлять их до того, как они отразятся на пациенте и принесут вред.

### ОБУЧАЙТЕ ПАЦИЕНТОВ

Медицинские работники должны разъяснять пациентам информацию о назначенных лечебно-диагностических процедурах, о лекарственных препаратах и их дженериках, о требованиях к безопасному использованию медицинских изделий и том, как защититься от возможных ошибок при соблюдении лечения.

## ФОРМИРУЙТЕ КУЛЬТУРУ БЕЗОПАСНОСТИ И РАССМАТРИВАЙТЕ ПАЦИЕНТОВ КАК ПАРТНЕРОВ

*Культура безопасности – культура медицинской организации, основанная и поддерживаемая на принципах прозрачности, безопасности, взаимного доверия и подотчётности, где проводится регулярная оценка и анализ ошибок, нежелательных событий и рисков их возникновения.*

**Эффективные стратегии построения системы внутреннего контроля качества, включая обеспечение принципов пациентоцентричности, в свободном доступе**



**Практические рекомендации (предложения) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности**

## ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА И ПАЦИЕНТА

### ЧЕГО ХОЧЕТ ПАЦИЕНТ?

- ✓ неформальная вовлеченность медицинского работника
- ✓ партнерство в процессе лечения
- ✓ конструктивная и доверительная двусторонняя коммуникация
- ✓ информирование на понятном языке

### МОДЕЛИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВРАЧА И ПАЦИЕНТА

#### Пассивная модель

Врач принимает решения о лечении пациента самостоятельно, а пациент выступает объектом воздействия. Работает в ситуациях, когда пациент находится без сознания, или промедление с лечением может быть опасно для жизни. Процедуры обсуждения и согласования с пациентом отсутствуют.

#### Модель сотрудничества

Врач обладает властью во взаимоотношениях с пациентом благодаря своим знаниям, навыкам и опыту. Он разрабатывает план лечения и дает соответствующие рекомендации пациенту, рассчитывая, что пациент будет им следовать.

#### Модель взаимного участия

Врач и пациент – равноправные партнеры. Пациент рассматривается как эксперт в своих целях и жизненном опыте, что делает его участие необходимым для разработки индивидуального плана лечения. Роль врача заключается в том, чтобы выяснить цели пациента и помочь пациенту достичь их.