



3.2. Цена Договора составляет: \_\_\_\_\_ рублей.

3.3. Стоимость платных медицинских услуг определяется Перечнем платных **медицинских услуг Исполнителя, действующим на момент заключения Договора.**

3.4. Оплата медицинских(ой) услуг(и) производится переводом денежных средств в пользу Исполнителя через сеть платежных терминалов или банковские учреждения на расчетный счет Исполнителя в полном объеме в день оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен настоящим Договором или соглашением сторон.

3.5. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных платных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.6. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.7. В целях защиты прав Потребителя Исполнитель по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя на оказанные платные медицинские услуги: копию Договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения); справку об оплате платных медицинских услуг по установленной форме; выписку из реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности заверенную подписью главного врача и печатью медицинской организации.

3.7. Датой оплаты стоимости услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или день внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

3.8. Дополнительные услуги оплачиваются на основании дополнительного соглашения к настоящему Договору и Акта об оказании медицинских услуг в течение \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рабочих (*вариант*: календарных) дней с момента подписания Сторонами Акта об оказании медицинских услуг.

3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя.

3.10. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.11. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с п. 10 ч. 2 ст. 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

### 3. Права и обязанности сторон

4.1. Потребитель вправе:

4.1.2. проходить обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

4.1.3. в любое время без объяснения причин отказаться от медицинского вмешательства, предоставив Исполнителю письменный отказ;

4.1.4. получить имеющуюся информацию, в доступной для него форме, о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. Требовать предоставления копий первичной медицинской документации, отражающей информацию о состоянии его здоровья;

4.1.5. Получить платные медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

4.1.6. Получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. оплатить стоимость медицинских услуг в размере и порядке, указанном в разделе 1 и 2 настоящего Договора;

4.2.2. выполнять требования, от которых зависит качественное предоставление медицинской помощи (подготовка к исследованиям в соответствии с требованиями Исполнителя, соблюдение графика прохождения процедур, режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний);

4.2.3. информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях для проведения исследований, назначения курса лечения или процедур;

4.2.4. при прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;

4.2.5. выполнять все рекомендации лечащего врача в период оказания услуги и после оказания таковой;

4.2.6. согласовать с лечащим врачом (или дежурным врачом) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, масел, и т.д.;

4.2.7. соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя, режим работы Исполнителя;

4.2.8. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

4.2.9. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по Договору.

4.2.10. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка медицинской организации, правила пропускного режима, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

4.2.11. Согласовывать со специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, масел и прочего.

4.2.12. Подписывать своевременно Акты об оказании медицинских услуг Исполнителем.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. устанавливать и в одностороннем порядке изменять цены на оказание медицинских услуг. Стоимость медицинской услуги для Потребителя остаётся фиксированной и не подлежит изменению в случае, если на момент ее изменения данная услуга уже оплачена;

4.3.2. отказаться от оказания услуг и установить другое время для их оказания в следующих случаях:

- в случае несоблюдения и невыполнения Потребителем рекомендаций и правил подготовки к оказанию услуги;

- в случае если Потребитель не явился в назначенное время и место для получения услуги;

- в случае если к моменту оказания услуга не оплачена Потребителем (в случае предоплаты) или не внесён авансовый платёж;

4.3.4. в случае возникновения неотложных состояний у Потребителя, Исполнитель вправе осуществлять действия в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. №323-ФЗ, в том числе принимать решение о медицинском вмешательстве в случаях, когда состояние гражданина не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно. Такие услуги оказываются без взимания платы.

4.3.5. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении, а также в случаях: -состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения; -действий Потребителя, угрожающих жизни и здоровью работников Исполнителя.

4.3.6. Требовать от Потребителя соблюдения:

-графика прохождения процедур;

-режима при приеме лекарственных препаратов;

-назначений, рекомендаций специалистов;

-правил пропускного режима;

-правил внутреннего распорядка;

-правил техники безопасности и пожарной безопасности.

4.3.7. Отказаться от исполнения Договора при неисполнении Потребителем правил внутреннего распорядка медицинской организации, рекомендаций и назначений специалистов и нарушении режима работы медицинской организации.

4.3.8. Получать от Потребителя любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Потребителем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. совместно с Потребителем определить перечень необходимых для оказания медицинских услуг.

4.4.2. предоставить квалифицированную, качественную медицинскую услугу Потребителю, в соответствии с утвержденными требованиями, в том числе с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;

4.4.3. информировать Потребителя в доступной для него форме, в том числе с использованием сети Интернет, об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках Исполнителя, об уровне их образования и об их квалификации;

4.4.4. соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся самочувствия и здоровья Потребителя (врачебную тайну);

4.4.5. вести медицинскую документацию в установленном порядке и предоставлять отчетность по видам, формам, в сроки и объеме, которые установлены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

4.4.6. выдать по окончании оказания медицинской услуги Потребителю медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после лечения и содержащие информацию о результатах оказанных медицинских услуг.

4.4.7. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных МЗ РФ.

4.4.8.. Предоставить Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о

сроках их годности (гарантийных сроков), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.4.9. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.4.10. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по Договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания платных медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью Договора.

4.4.11. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:

а) о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) данных о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету настоящего Договора.

4.4.12. Оказывать Потребителю услуги, предусмотренные п. 3.1 настоящего Договора, а при необходимости и дополнительные услуги в соответствии с требованиями, указанными в п.2.4,2,5 настоящего договора.

Дополнительные услуги оказываются только при условии оформления дополнительного соглашения к настоящему Договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

4.4.13. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию о Потребителе.

4.4.14. Представлять Потребителю материалы и заключения о ходе оказания услуг в печатном виде.

4.5. До заключения настоящего Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4.6. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

## 5. Ответственность сторон

5.1. За нарушение прав Потребителя Исполнитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством, в том числе законодательством о защите прав потребителей.

5.2. В случае оказания Потребителю медицинских услуг ненадлежащего качества, подтвержденного результатами врачебной экспертизы и судебно-медицинской экспертизы, Потребитель имеет право:

- безвозмездно (за счет Исполнителя) устранить недостатки оказанной услуги (повторно пройти исследование и т.п.);
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- по личному заявлению, зарегистрированному Исполнителем оформить возврат денежных средств через банковские учреждения;
- привлечь Исполнителя к иным мерам ответственности в соответствии с действующим законодательством.

5.3. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения медицинских услуг Потребитель вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, при наличии доказательств, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

5.5. В случае, когда невозможность исполнения медицинских услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает (например, в силу скрытых особенностей организма человека), Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или настоящим Договором.

5.6. Потребитель несет имущественную ответственность за причинение ущерба Исполнителю в размере действительной стоимости поврежденного (утраченного) имущества, если такое повреждение (утрата) явилось следствием виновных действий Потребителя. В этом случае Потребитель также обязан возместить Исполнителю вследствие этого убытки (включая упущенную выгоду).

5.7. Исполнитель не несет ответственности за оказание платных медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено Договором, в случаях предоставления (Потребителем неполной информации о своем здоровье).

5.8. При наличии в Договоре условий, ущемляющих права Потребителя, которые могут повлечь причинение ему убытков, они подлежат возмещению Исполнителем в полном объеме в соответствии со статьей 13 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Требование Потребителя о возмещении убытков подлежит удовлетворению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем требований, при условии наличия соответствующих документов, подтверждающих несение убытков.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.).

## 6. Конфиденциальность

6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении Договора.

6.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

6.3. Исполнитель обязуется сохранять в тайне информацию полученных об Исполнителе при получении платных медицинских услуг.

## 7. Перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность

7.1. В соответствии с Лицензией № ЛО-02-01-006842 от 21 января 2019 г., выданной Министерством здравоохранения Республики Башкортостан (450002 г. Уфа, ул. Тукаева 23, тел. (347) 250-33-10) ГАУЗ РБ "Санаторий для детей Радуга города Стерлитамак" осуществляет медицинскую деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»).

7.2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, физиотерапии; 2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: аллергологии и иммунологии, физиотерапии.

## 8. Срок действия договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон (*вариант: с* "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

8.2. Сроки оказания услуг по настоящему Договору - с "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. по "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

## 9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров или с участием третьей нейтральной стороны (медиатора).

В случае, если у Потребителя возникли к стороне Исполнителя претензии по качеству оказываемой медицинской услуги, неразрешенные спорные вопросы, то в этом случае Потребитель выходит к Исполнителю с письменным предложением разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров либо с участием медиатора, ответ на которое Исполнитель обязан представить Потребителю в течение 3(трех) календарных дней с момента получения такого предложения, путем письменного ответа.

9.3. В случае, если путем переговоров или медиации, спор не разрешился, то Потребитель, направляет Исполнителю претензию. Исполнитель рассматривает претензию в течение 10(десяти) рабочих дней с момента ее получения и дает письменный ответ.

9.2. При неурегулировании спорных вопросов в процессе претензионного порядка, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. Заключительные положения

10.1. При заключении Договора Потребителю предоставлена следующая информация: - о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа), отказ Потребителя от заключения Договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в

рамках программы и территориальной программы; -перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях; -сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы; -иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организация-ми платных медицинских услуг.

10.2. Потребитель подтверждает, что на момент заключения Договора ему в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: -порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; -информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации); -другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

10.3. До заключения Договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

10.4. Потребитель уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

10.5. Потребитель вправе направить обращение (жалобу) в Министерство здравоохранения Республики Башкортостан в письменном виде по адресу: 450002, РБ, г. Уфа, ул. Тукаева, д. 23, телефон: (347) 218-00-81, а также в электронном виде: minzdrav@bashkortostan.ru.

10.6. При предъявлении Потребителем требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований Потребителя Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

10.7. После исполнения Договора Исполнитель выдает Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

10.8. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

10.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.10. Потребитель дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения Договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

## 11. Адреса, реквизиты сторон

### Исполнитель

ГАУЗ РБ «Санаторий для детей Радуга

Города Стерлитамак»

ИНН ОГРН

Лицензия

Адрес юридический, фактический, почтовый: 453100, РФ, РБ, г. Стерлитамак, ул.

Сазонова, дом 4.

Телефон/факс:

E-mail:

Банковские реквизиты:

Главный врач

м.п.

Г.Х.Фатхутдинова

### Потребитель

ФИО \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

СНИЛС \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_ кем выдан \_\_\_\_\_

Код подразделения \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес проживания: \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.